



نام مستند	راهنمای استفاده از درگاه پرداخت اینترنتی شاپرک
سطح محرمانگی	محرمانه
محل نگهداری	شرکت کارت اعتباری ایران کیش
تعداد صفحات	51
تاریخ آخرین اصلاح	1403/09/11
شماره بازنگری	24



تاریخچه اصلاحات

ردیف	تاریخ	اقدام کننده	توضیحات تغییرات	صفحات
1	1398/10/29	حامدفتحی	ایجاد مستند	
2	1398/11/08	حامدفتحی	اصلاحات نگارشی	
3	1398/11/12	حامدفتحی	اضافه نمودن توضیحاتی در خصوص نحوه تولید پاکت دیجیتال	24
4	1398/11/12	حامدفتحی	اصلاح مثالهای مرتبط با پاکت دیجیتال	25
5	1399/02/20	حامدفتحی	اصلاحاتی در قرارداد خروجی متد استعلام تراکنش	36
6	1399/03/06	حامدفتحی	تغییراتی در قرارداد مرتبط با دریافت نشانه	17
7	1399/06/01	حامدفتحی	امکان دریافت نشانه پرداخت با شرایط ویژه	23
8	1399/06/17	حامدفتحی	افزودن سرویس تراکنش معکوس	35
9	1399/09/04	حامدفتحی	اضافه شدن امکان خرید اعتباری	20
10	1399/10/09	حامدفتحی	اضافه شدن نمودار فعالیت انجام تراکنشهای اینترنتی مبتنی بر توکن	11
11	1399/11/29	آیدا ترکی	افزودن لینک های مربوط به آسان خرید: شامل پرداخت، Reverse و تایید تراکنش	37-36-36
12	1400/03/08	آیدا ترکی	جدا شدن متدهای مربوط به دیجی پی در مستند دیجی پی	
13	1400/12/17	احمد ارمغان	اضافه شدن امکان پرداخت قبض با تاییدیه	33
14	1401/09/06	خاطره قربانی	اضافه شدن فیلد transactiontype در جدول مشخصات کلی محتوی پیام پاسخ پرداخت به آدرس برگشت وبگاه پذیرنده در سرویس هدایت کاربر (دارنده) جهت پرداخت به نرم افزار پرداخت اینترنتی آسان خرید	40
15	1401/09/06	خاطره قربانی	اضافه شدن فیلد isbehdadtransaction در سرویس دریافت نشابه ، جدول مشخصات شی request	18
16	1401/09/13	خاطره قربانی	اضافه شدن خطای 936 در جدول کدهای پاسخ / عمل	51
17	1401/10/10	خاطره قربانی	اضافه شدن نکته در مورد استعلام کارت با کد ملی	19



20	افزافه شدن فیلد AsanShpWPPDrug در جدول transactionType در سرویس دریافت نشانه پرداخت	خاطره قربانی	1402/03/31	18
20	افزافه شدن ستون کد پردازش در جدول transactionType	خاطره قربانی	1402/03/31	19
13	افزافه شدن تصویر درگاه جدید	خاطره قربانی	1402/03/31	20
33 و 14	تغییر تصویر رسید پرداخت موفق	خاطره قربانی	1402/03/31	21
33 و 14	تغییر تصویر رسید پرداخت (کد کارخوان اضافه شده است)	خاطره قربانی	1402/04/10	22
15	افزافه شدن جدول توضیحات پارامترهای رسید پرداخت موفق	خاطره قربانی	1402/04/10	23
51	افزافه شدن خطای 937 در جدول کدهای پاسخ / عمل	خاطره قربانی	1402/07/05	24
19	افزافه شدن فیلد encNationalId (کد ملی رمز شده) در سرویس های نشانه گذاری و تاییدیه، بخش مشخصات شی addParam	خاطره قربانی	1402/07/05	25
45	افزافه شدن خطای 17 در جدول کدهای پاسخ / عمل	خاطره قربانی	1403/02/11	26
20	افزافه شدن فیلد IsacoWPP در جدول transactionType و نکته در خرید اعتباری در سرویس دریافت نشانه پرداخت	خاطره قربانی	1403/03/23	27
31	افزافه شدن فیلدهای invoiceId و amount در سرویس ارسال تاییدیه تراکنش پرداخت	خاطره قربانی	1403/09/11	28



امضا	نام و نام خانوادگی	سمت	
	خاطره قربانی	کارشناس اداره تحلیل، طراحی و تست	تهیه کننده
	الهام قدسی نژاد	رئیس اداره تحلیل، طراحی و تست	تایید کننده
	علیرضا ثاقب	مدیر نرم افزارهای کاربردی	تصویب کننده



فهرست مطالب

1	مقدمه مستند	7
2	نیازمندی ها	7
3	اعتبار سنجی و امنیت	7
4	تعریف واژگان و کلمات	7
5	آدرس پایه نرم افزار پرداخت و سرویس های مرتبط	9
6	فرآیند پرداخت	10
7	نمودار فعالیت انجام تراکنشهای اینترنتی مبتنی بر توکن	11
8	فرایند کاربری از درگاه پرداخت اینترنتی شرکت ایران کیش	12
9	تصویر رسید پرداخت موفق	14
10	نحوه مدیریت تراکنش اصلاحیه (REVERSE) و تاییدیه	16
11	سرویس های نشانه گذاری و تاییدیه	17
11.1	سرویس دریافت نشانه پرداخت	17
11.2	سرویس ارسال تاییدیه تراکنش پرداخت	31
11.3	سرویس ارسال تاییدیه تراکنش قبض ویژه	33
11.4	سرویس تراکنش معکوس REVERSE TRANSACTION	35
11.5	هدایت کاربر (دارنده) جهت پرداخت به نرم افزار پرداخت اینترنتی	37
11.6	سرویس استعلام بر خط تراکنش درگاه پرداخت اینترنتی	38
12	سایر سرویس های مربوط به فرایند آسان خرید	40
12.1	هدایت کاربر (دارنده) جهت پرداخت به نرم افزار پرداخت اینترنتی آسان خرید	40
12.2	سرویس ارسال تاییدیه تراکنش پرداخت آسان خرید	41
12.3	سرویس تراکنش معکوس آسان خرید REVERSE TRANSACTION	43



13 کدهای پاسخ / عمل 45

14 کوتاه نوشت ها 51



1 مقدمه مستند

مستند حاضر جهت تشریح و توضیح ویژگی ها و نحوه استفاده از خدمت درگاه پرداخت اینترنتی شرکت کارت اعتباری ایران کیش تهیه گردیده است. در این مستند به توضیح فرایند پرداخت در این سامانه و نحوه بهره برداری از سرویس های مرتبط پرداخته می شود.

۲ نیازمندی ها

این سامانه جهت اجرای صحیح و بدون مشکل نیازمند موارد ذیل می باشد:

زبان برنامه نویسی و یا هر ابزاری که توانایی استفاده از web api را داشته باشد.

زبان برنامه نویسی و یا هر ابزاری که توانایی تولید درخواست بر اساس پروتکل HTTP جهت هدایت کاربر به صفحات مرتبط با پرداخت را داشته باشد.

۳ اعتبار سنجی و امنیت

سرویس حاضر برای اعتبارسنجی و اطمینان از صحت اطلاعات دریافتی از پروتکل امن SSL و در برخی از سرویس ها جهت احراز اصالت از مکانیزم پاکت دیجیتال و محدودیت آدرس آی پی استفاده می نماید.

۴ تعریف واژگان و کلمات

M (Mandatory): در این مستند به معنای اجباری بودن مقدار دهی پارامتر ورودی متد می باشد.

O (Optional): در این مستند به معنای اختیاری بودن مقدار دهی پارامتر ورودی متد می باشد.

C (Conditinal): در این مستند به معنای داشتن شرط جهت مقدار دهی پارامتر ورودی متد می باشد.

ابزار پذیرش: عبارت است از سخت افزار یا نرم افزاری که امکان تولید یا شروع یک تراکنش مالی را فراهم می نماید.

پذیرنده: شخصیتی حقیقی یا حقوقی است که میزبان حداقل یک ابزار پذیرش قابل ارائه توسط این شرکت است. به عنوان مثال وبگاهی که فروش کالا یا خدماتی را از طریق درگاه پرداخت اینترنتی این شرکت به انجام می رساند.

دارنده: شخص حقیقی یا حقوقی که به واسطه افتتاح حساب بانکی نزد یکی از بانکها و یا موسسات مالی مجاز، دارای یه کارت بانکی است.

شماره کارت: کدی شامل چهار بخش چهار رقمی، که بر روی کارت بانکی درج شده است.

رمز دوم: عددی شامل 5 تا 12 رقم که توسط دستگاه های خودپرداز بانکهای صادر کننده کارت بانکی با کاربری دارنده کارت ثبت و در تراکنشهای اینترنتی، موبایلی و ... کاربرد دارد.

رمز دوم پویا: عددی شامل 5 تا 12 رقم که توسط نرم افزار و یا سخت افزاری که توسط بانک دارنده در اختیار ایشان قرار گرفته است تولید و به عنوان جایگزین رمز دوم بانکی مورد استفاده قرار می گیرد. رمز دوم پویا همچنین توسط ابزار پذیرش اینترنتی این شرکت پشتیبانی و در صورت فعال بودن بروی کارت دارنده و متصل بودن بانک دارنده به سامانه های مرتبط قابل ارائه است.



کد اعتبار سنجی دوم کارت : کدی شامل 3 تا 4 رقم که رو یا پشت کارت بانکی درج می گردد و ممکن است که با عنوان انگلیسی CVV2 مشخص شده باشد. همچنین این کد در صورت نا خوانا یا مخدوش بودن توسط دستگاه خودپرداز بانک صادر کننده کارت بانکی در زمان اختصاص یا تغییر رمز دوم، قابل دریافت می باشد.

تاریخ انقضا : تاریخ انقضا مربوط به سررسید زمان مجاز استفاده از کارت بانکی است و بر روی کارت بانکی درج شده است.

شناسه پرداخت : شامل 1 تا 18 کاراکتر عددی که به منظور شناسایی و رهگیری تراکنش مربوطه در سامانه های بانکی مورد استفاده قرار می گیرد.

تراکنش اصلاحیه (Reverse) : به تراکنشی گفته می شود که به منظور عودت وجه به دارنده کارت در صورت بروز اشکال یا شرایط خاص مورد استفاده قرار می گیرد.

کد ارجاع : کدی شامل 12 رقم که به منظور شناسایی تراکنش در سیستم بانکی مورد استفاده قرار می گیرد .

کد پیگیری/اسند : کدی شامل 6 رقم که به منظور شناسایی تراکنش در سیستم بانکی مورد استفاده قرار می گیرد .

شماره پایانه : شناسه ای شامل 8 کاراکتر از حروف 0 تا 9 که معرف پایانه مرتبط با پذیرنده می باشد.

تراکنش تسهیم : به صورت معمول مبالغ کسر شده در زمان انجام تراکنش به یک حساب (که توسط پذیرنده معرفی گردیده است) واریز می گردد. در برخی از کسب کارها لازم است که مبالغ تراکنش بر اساس فرمولی تقسیم و به بیش از یک حساب واریز گردد. به چنین تراکنشی تراکنش تسهیم گفته می شود.

شماره پذیرندگی : شناسه ای شامل 15 کاراکتر از اعداد 0 تا 9 که معرف هویت پذیرنده در سامانه های پرداخت می باشد.

شماره شناسایی بانک : شماره شناسایی بانک (BIN) شامل 6 رقم ابتدایی کارت بانکی است و معرف آن بانک یا موسسه در سیستم بانکداری است . این شناسه یکتا است.

شناسه درخواست : کدی یکتا که می تواند شامل اعداد ، حروف و با طول حداکثر 20 کاراکتر باشد ، معرف درخواست ارسالی از پذیرنده است و می بایست به ازای تمامی درخواستهای ارسالی از پذیرنده بصورت یکتا تولید گردد.

یکتایی کد تولیدی توسط پذیرنده نزد سامانه های این شرکت بررسی نمی گردد و پذیرنده می بایست با استفاده از الگو یا فرمولی که تضمین کننده یکتایی این کد است استفاده و اقدام به تولید مقادیر نماید.

نشانه (Token) : توکن یا نشانه ، کدی است (سخت افزار یا نرم افزار) که اجازه انجام فرایندی را در یک سامانه نرم افزاری خارجی فراهم می نماید. نشانه در درگاه پرداخت اینترنتی این شرکت رشته ای است شامل حروف و اعداد و با طولی به اندازه حداکثر 48 کاراکتر که در بازه زمانی 10 دقیقه از زمان تولید معتبر و بعد از اولین پرداخت (با شرایطی) دیگر قابل استفاده نیست.

تراکنش تاییدیه: تراکنش تاییدیه (Verify/Confirm) تاییدی است بر دریافت نتیجه پرداخت توسط پذیرنده و اعلام به سامانه پرداخت جهت واریز وجوه به حساب پذیرنده.



کلمه عبور (Pass Phrase) : رشته ای شامل 16 کاراکتر شامل حروف و اعداد که توسط سامانه در زمان اختصاص شناسه پذیرندگی تولید و به همراه بخش عمومی از یک کلید RSA در اختیار پذیرنده قرار می گیرد.

Timestamp : سیستمی است برای تشریح کردن یک نقطه زمانی مشخص که بر اساس گذشت ثانیه ها از یک تاریخ مبدا اندازه گیری میشود. در سامانه های نرم افزاری این شرکت منظور Epoch Time یا POSIX time است که بر اساس ثانیه های گذشته از تاریخ مبدا 1970/01/01 اندازه گیری می گردد. برای دریافت اطلاعات بیشتر می توانید از مراجع زیر استفاده نمایید.

https://en.wikipedia.org/wiki/Unix_time

<https://www.epochconverter.com/>

نوع پارامتر: نوع پارامترهای ورودی و خروجی ذکر شده در جداول، در قسمت کوتاه نوشت های انتهای مستند آورده شده است.

وضعیت ارسال: توضیح وضعیت ارسال ذکر شده برای هر پارامتر در جداول، در قسمت کوتاه نوشت های انتهای مستند آورده شده است.

۵ آدرس پایه نرم افزار پرداخت و سرویس های مرتبط

<https://ikc.shaparak.ir>

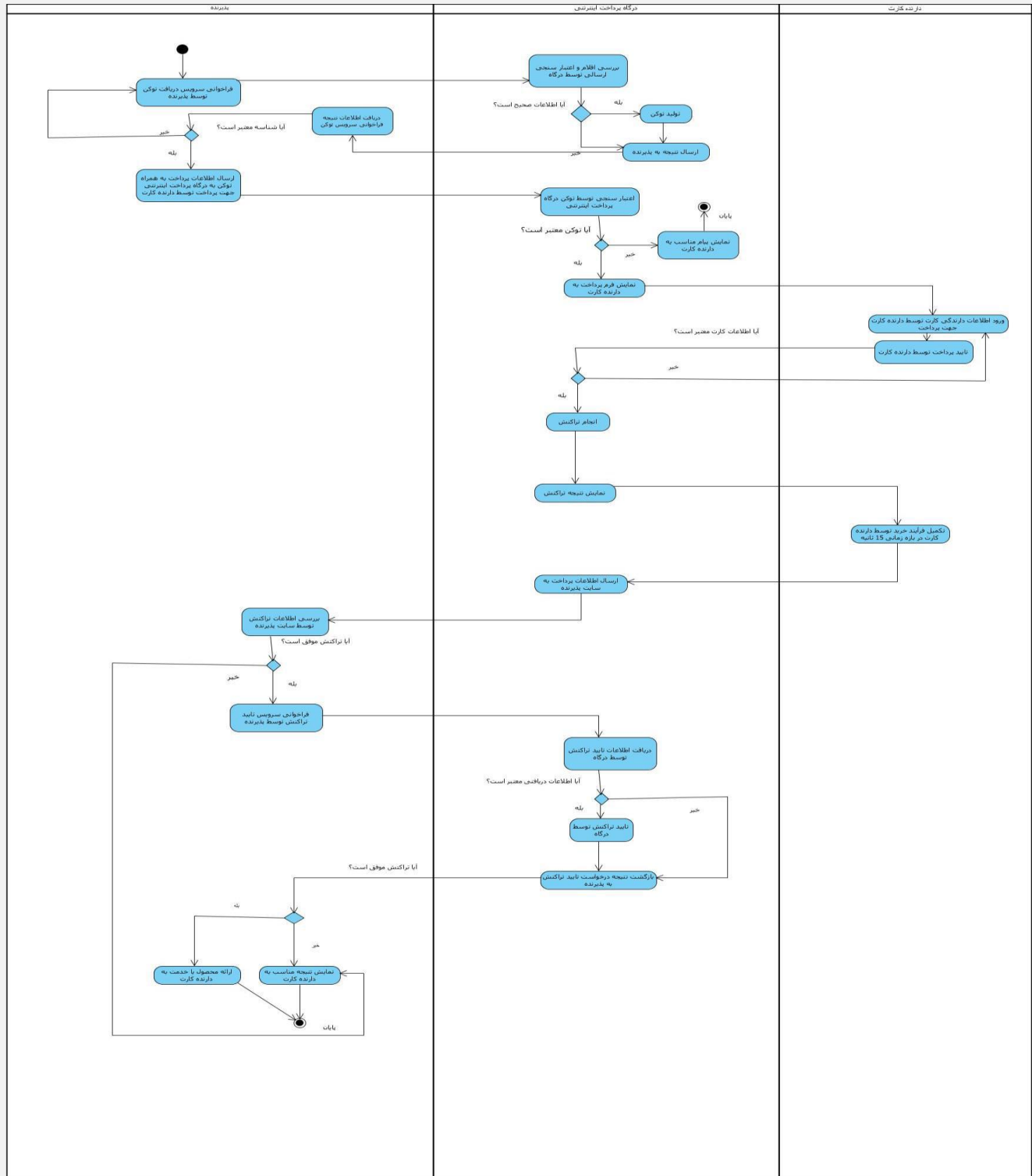


۶ فرآیند پرداخت



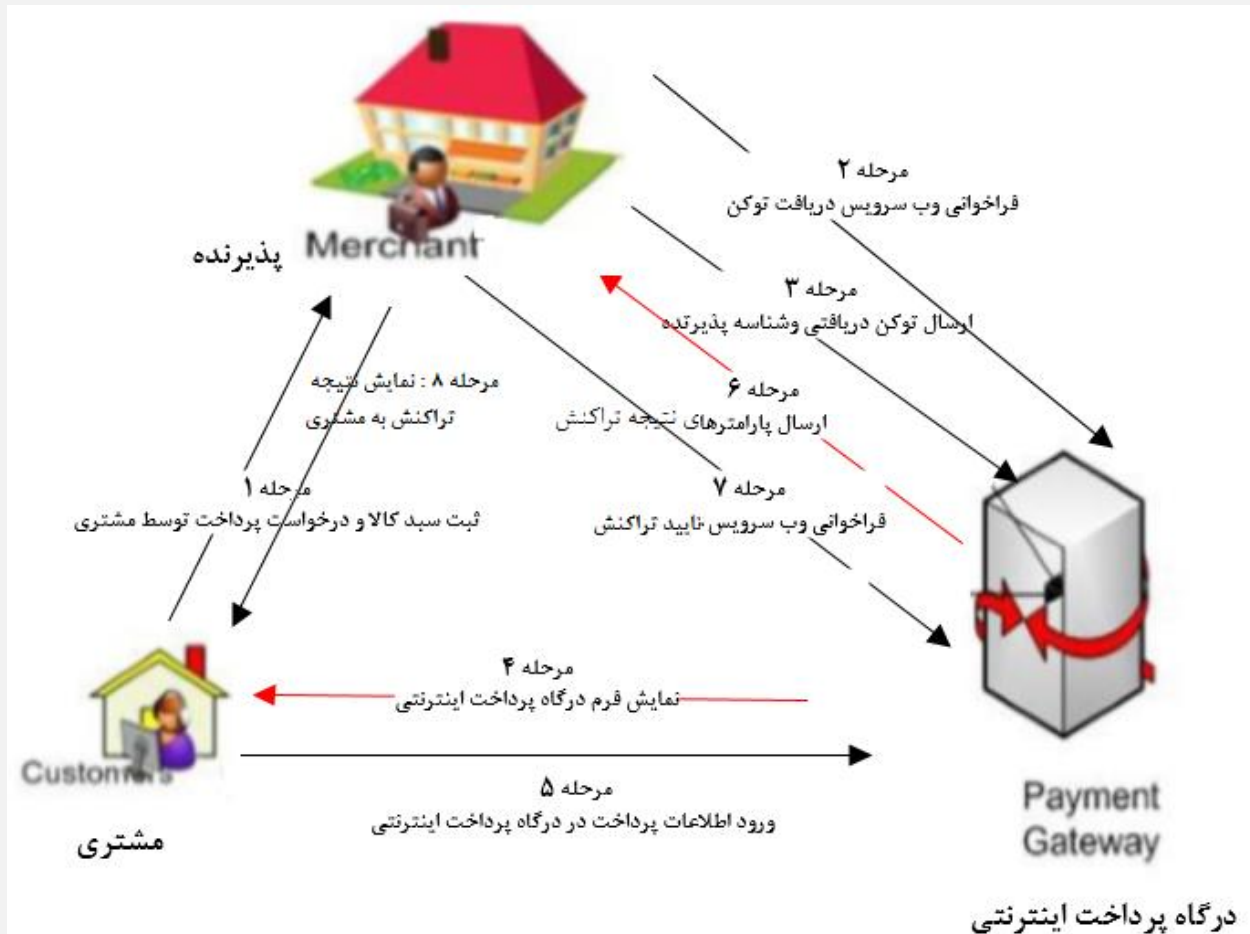
1. ارسال درخواست دریافت نشانه به سامانه درگاه پرداخت اینترنتی
2. در صورت دریافت پاسخ موفق از مرحله اول، کاربر از سایت پذیرنده توسط یک درخواست HTTP با متد POST، به نرم افزار پرداخت، هدایت می گردد.
3. نتیجه عملیات پرداخت، توسط نرم افزار پرداخت اینترنتی ایران کیش به آدرس بازگشت ارائه شده توسط پذیرنده، توسط یک درخواست HTTP با متد POST ارسال می گردد.
4. در صورتی که نتیجه عملیات مثبت باشد و سایت پذیرنده قادر به ارائه خدمت باشد، درخواست تاییدیه به سامانه درگاه پرداخت اینترنتی ایران کیش ارسال می گردد.

۷ نمودار فعالیت انجام تراکنشهای اینترنتی مبتنی بر توکن





۸ فرایند کاربری از درگاه پرداخت اینترنتی شرکت ایران کیش



مرحله ۱: تکمیل سبد خرید و درخواست پرداخت در سایت فروشنده (پذیرنده) توسط خریدار (دارنده کارت)

مرحله ۲: فراخوانی وب سرویس درگاه پرداخت اینترنتی توسط سایت پذیرنده و دریافت Token از درگاه پرداخت اینترنتی (MakeSpecialToken , MkeToken). سایت پذیرنده برای دریافت Token ، وب سرویس شرکت ایران کیش را فراخوانی می نماید. خروجی این وب سرویس Token می باشد.

صفحه 13 از 51



۹ تصویر رسید پرداخت موفق

پرداخت با موفقیت انجام شد

نام فروشگاه	تست ۲
شماره پایانه	۰۸۰۹۹۳۶۶
کد پذیرندگی	۹۹۲۱۸۰۰۰۸۰۹۹۳۶۶
آدرس سایت	irankish.com
نوع تراکنش	خرید
مبلغ تراکنش	۲,۰۰۰ ریال
زمان تراکنش	۱۴:۱۲:۳۶ ۱۴۰۲/۰۴/۱۰
کد کارخوان	۰۸۰۹۹۳۶۶
شماره کارت	۶۰۳۷-۹۹##-####-۷۴۱۸
بانک صادر کننده	بانک ملی ایران
شماره مرجع	۱۰۰۱۸۸۷۰۰۲۲۳
شماره پیگیری	۸۸۷۱۰۱
کد رهگیری	۳۲۲۴۸۷۳۰

تکمیل فرایند خرید

*** ثانیه تا انتقال به سایت میدا

ایران کیش، حامی محیط زیست ایران

مرکز امور مشتریان ۱۶۸۸



جدول توضیحات پارامترهای رسید پرداخت موفق

ردیف	پارامتر	توضیحات
1	نام فروشگاه	از شماره پایانه ای که توسط کاربر وارد میگردد ، بدست می آید
2	شماره پایانه	توسط کاربر در سرویس توکن دریافت میشود
3	کد پذیرندگی	توسط کاربر در سرویس توکن دریافت میشود
4	آدرس سایت	از شماره پایانه ای که توسط کاربر وارد میگردد ، بدست می آید
5	نوع تراکنش	توسط کاربر در سرویس توکن دریافت میشود
6	مبلغ تراکنش	توسط کاربر در سرویس توکن دریافت میشود
7	زمان تراکنش	توسط سرویس پرداخت تولید میگردد
8	کد کارتخوان	توسط سرویس پرداخت تولید میگردد
9	شماره کارت	در زمان پرداخت توسط مشتری پر میگردد
10	بانک صادر کننده	همان بانک صادرکننده کارت مشتری در زمان پرداخت میباشد
11	شماره مرجع	توسط سرویس پرداخت تولید میگردد
12	شماره پیگیری	توسط سرویس پرداخت تولید میگردد
13	کد رهگیری	توسط کاربر در سرویس توکن دریافت میشود



۱۰ نحوه مدیریت تراکنش اصلاحیه (Reverse) و تاییدیه

تراکنش تاییدیه معادل تراکنش با شاخص 0220 در سامانه های پرداخت بر اساس استاندارد ISO8583 است، این تراکنش به منظور اطمینان از دریافت نتیجه پرداخت توسط پذیرنده و ارسال درخواست تسویه پیش بینی گردیده است.

این تراکنش در درگاه پرداخت اینترنتی این شرکت حداکثر 20 دقیقه از زمان پرداخت (تراکنش شاخص 0200 در استاندارد ISO) معتبر می باشد و پس از این زمان به این درخواست ترتیب اثر داده نخواهد شد.

تراکنش اصلاحیه (Reverse) جهت عودت وجه برداشتی از حساب دارنده پیش بینی و در شرایط خاص جهت عودت مبلغ مورد استفاده قرار می گیرد.

تراکنش اصلاحیه (Reverse) در سامانه درگاه پرداخت اینترنتی ایران کیش به صورت خودکار پیاده سازی گردیده و کنترل اجرا یا عدم اجرای این تراکنش در اختیار پذیرنده نیست. لذا در صورتی که سامانه های این شرکت تراکنش تاییدیه را در بازه زمانی 20 دقیقه از انجام عملیات پرداخت دریافت ننمایند به صورت خودکار مبلغ برداشتی از حساب دارنده را عودت و به حساب ایشان بر می گرداند.

پذیرنده موظف است در صورت دریافت پاسخ موفق از نتیجه فرایند پرداخت و بعد از طی مراحل کسب کاری سامانه های داخلی خویش در صورت رسیدن به نتیجه صحیح در بازه زمانی مقرر نسبت به ارسال تراکنش تاییدیه اقدام نماید، در غیر این صورت مبلغ کسر شده به حساب دارنده عودت و تراکنش ناموفق اعلام می گردد.

عواقب احتمالی در خصوص عدم ارسال به موقع تراکنش تاییدیه مستقیماً متوجه پذیرنده می باشد و این شرکت مسئولیتی در این حوزه نمی پذیرد.

در صورتی که پذیرنده در پاسخ سرویس ارسال تراکنش تاییدیه کد 00 و نتیجه موفق دریافت نماید مبلغ تراکنش حتماً به حساب ایشان واریز خواهد گردید.

در مواردی نادر ممکن است علی رقم ارسال تراکنش تاییدیه، به دلیل ویژگی ها و شرایط سامانه های پرداخت تراکنش با تاخیر 72 ساعته به حساب پذیرنده واریز گردد. به این دسته از تراکنشها تراکنش RA گفته می شود که اغلب در زمان Cutoff اتفاق می افتد و با تاخیر 72 ساعته تسویه می گردند.



۱۱ سرویس های نشانه گذاری و تاییدیه

سرویس های نشانه گذاری و تایید تراکنش به صورت Rest API تولید گردیده است، محتوی ارسالی در پیام های HTTP می بایست به صورت JSON و با سرانه مناسب تولید و در اختیار سامانه های این شرکت قرار گیرد.

11.1 سرویس دریافت نشانه پرداخت

نحوه استفاده از سرویس دریافت نشانه

سرویس دریافت نشانه پرداخت برای احراز هویت از مکانیزم DigitalEnvelope و همچنین محدودیت آی پی ارسال کننده، استفاده می نماید که در ادامه به توضیحات جزئیات می پردازیم.

مشخصات پیام HTTP

Message Attributes	
Resource	api/v3/tokenization/make
Method	Post
Content Type	application/json
Encoding	UTF-8

مشخصات کلی محتوی پیام درخواست در سرویس دریافت نشانه

Payload (Body) Attributes	
Type	JSON

نام پارامتر	نوع	اجباری/اختیاری	توضیحات
authenticationEnvelope	obj(AuthenticationEnvelope)	M	شامل اطلاعات پاکت دیجیتال
Request	obj(Request)	M	شامل اطلاعات درخواست نشانه

مشخصات شی AuthenticationEnvelope

نام پارامتر	نوع	اجباری/اختیاری	نام فارسی	توضیحات
Iv	b	M	بردار تولیدی	در یک الگوریتم رمز نگاری متقارن مورد استفاده قرار می گیرد.
Data	b	M	اطلاعات نتیجه عملیات	نتیجه عملیات رمز نگاری بر اساس مکانیزم پاکت دیجیتال



مشخصات شی Request

نام پارامتر	نوع	اجباری/اختیاری	نام فارسی	توضیحات
transactionType	a	M	نوع تراکنش	مقدار این پارامتر در قسمت در زیر آورده شده است.
terminalId	s(n)8	M	شماره پایانه	
acceptorId	s(n)15	M	شماره پذیرنده	
Amount	n..12	M	مبلغ تراکنش	
revertUri	ans	M	آدرس ارسال پاسخ نتیجه عملیات	
billInfo	obj(BillInfo)	C	اطلاعات قبض پرداختی	
multiplexParameters	array(MultiplexParameter)	C	پارامترهای ترکیبی	شامل اطلاعات مرتبط با خرید تسهیم
requestId	an..20	M	شناسه درخواست	
paymentId	s(n)..18	O	شناسه پرداخت	
cmsPreservationId	ans	O	شناسه مرتبط با مشتری در سامانه های پذیرنده/پرداخت	
requestTimestamp	Epoch time	M	تاریخ و ساعت تولید درخواست در سامانه های پذیرنده	
additionalParameters	array(addParam)	O	آرایه ای از شی addParam	
asanShp	obj(asanShp)	O	اطلاعات خرید	شامل اطلاعات مرتبط با خرید اعتباری
isbehdadtransaction	b	C	پایانه بهدادی	برای حسابهای بهدادی true میباشد ولی برای غیر بهدادی لازم به ارسال نمیشود.

مشخصات شی addParam

نام پارامتر	نوع	اجباری/اختیاری	نام فارسی	توضیحات
Key	s(n)..32	M	کلید	کلید مرتبط با داده اضافه توافق شده
Value	s(n)..128	M	مقدار	مقدار متناظر با داده اضافه توافق شده



جهت تطابق کد ملی خریدار با پرداخت کننده (دارنده کارت) به شرح زیر مقدار دهی گردد. لازم به توضیح است که این ویژگی به صورت پیش فرض فعال نیست و جهت فعال سازی می بایست به این شرکت درخواست فعالسازی ارائه گردد.

```
{
  "Key": "nationalId",
  "Value": "0*****844"
}
```

نکته: جهت استعلام کارت با کد ملی، ارسال کد ملی الزامی می باشد و در صورت ارسال نشدن کد ملی، پرداخت با خطا مواجه می گردد.

جهت تطابق کد ملی رمز شده خریدار با پرداخت کننده (دارنده کارت) به شرح زیر مقدار دهی گردد. لازم به توضیح است که این ویژگی به صورت پیش فرض فعال نیست و جهت فعال سازی می بایست به این شرکت درخواست فعالسازی ارائه گردد.

```
{
  "Key": "encNationalId",
  "Value": "ABCDEADBC65421365445565*****ABCD"
}
```

نکته: جهت استعلام کارت با کد ملی، ارسال کد ملی رمز شده الزامی می باشد و در صورت ارسال نشدن کد ملی رمز شده، دریافت نشانه پرداخت با خطا مواجه می گردد. (این کد توسط سرویس شاپرک نزد مشتری تولید و به شرکت پرداخت ارسال می گردد).

مشخصات شی BillInfo

نام پارامتر	نوع	اجباری/اختیاری	نام فارسی	توضیحات
billId	s(n)..18	M	شناسه قبض	
BillPaymentId	s(n)..18	M	شماره پرداخت قبض	

مشخصات شی MultiplexParameter

نام پارامتر	نوع	اجباری/اختیاری	نام فارسی	توضیحات
iban	an 26	M	شماره شبای واریزی	
amount	n..12	M	مبلغ پرداختی به ازای شماره شبای ارائه شده	

مشخصات شی AsanShp

نام پارامتر	نوع	اجباری/اختیاری	نام فارسی	توضیحات
prepaymentAmount	n..12	M	مبلغ پرداختی	مبلغ پیش پرداخت در خرید اعتباری
loanAmount	n..12	M	مبلغ خرید اعتباری	
loanCount	n..3	M	تعداد اقساط	تعداد اقساط مرتبط با خرید اعتباری



نوع تراکنش (محتوی پارامتر transactionType)

مقدار	نام فارسی	کد پردازش	توضیحات
Purchase	تراکنش خرید	000000	
Bill	تراکنش پرداخت قبض	500000	
AsanShpWPP	خرید اعتباری به همراه پیش پرداخت	000000	
SpecialBill	تراکنش قبض با امکان تاییدیه	500000	
AsanShpWPPDrug	خرید اعتباری به همراه پیش پرداخت (دارو)	000001	
IsacoWPP	خرید اعتباری ایساکو به همراه پیش پرداخت	000000	

پرداخت تسهیمی

جهت انجام یک تراکنش تسهیمی می بایست در ابتدا این خدمت توسط سامانه های پرداخت این شرکت برای پذیرنده فعال گردیده باشد، در این صورت پذیرنده در زمان دریافت نشانه باید آرایه ای از شی MultiplexParameter را که شامل شماره شبا و مبلغ است را در پارامتر مرتبط جایگذاری و ارسال نماید. در غیر این صورت تراکنش به صورت یک تراکنش عادی انجام و مبلغ تراکنش به صورت کل با یک حساب تسویه می گردد.

پرداخت قبض

جهت انجام یک تراکنش پرداخت قبوض خدماتی، پذیرنده می بایست در پارامتر نوع تراکنش مقدار Bill را جایگذاری و شی BillInfo را در پارامتر مرتبط مقداردهی و ارسال نماید.

خرید اعتباری

جهت انجام یک تراکنش خرید اعتباری، پذیرنده می بایست خصیصه asanShp از شی request را بامقادیر مناسب، مطابق با جدول آمده در بالا، مقداردهی و همچنین نوع تراکنش را با AsanShpWPPDrug / AsanShpWPP مقداردهی و در درخواست نشانه ارسال نماید. در غیر این صورت با درخواست ارسالی مشابه یک درخواست تراکنش خرید معمولی برخورد خواهد شد.

نکته: پرداخت اعتباری ایساکو دقیقا مانند پرداخت عادی خرید اعتباری می باشد و تنها فرق آن transactiontype مربوط به ایساکو می باشد.

نکته: در صورتی که هدف، انجام یک تراکنش خرید اعتباری بدون پیش پرداخت است، میبایست خصیصه prepaymentAmount از شی asanShp را با ارزش صفر مقداردهی نمود. در غیر این صورت مبلغ پیش پرداخت را در خصیصه مربوطه جایگذاری و ارسال نمایید.

نکته: خصیصه amount از شی request در این نوع تراکنش می بایست این خصیصه، حاصل جمع مبلغ پیش پرداخت و مبلغ اعتباری باشد.

نکته: برای بهره مندی از امکان خرید اعتباری با پیش پرداخت، پایانه تعریف شده برای پذیرنده می بایست به صورت تسهیمی و حداقل با دوحساب (حساب اصلی پذیرنده وحساب کارمزد شرکت ارایه دهنده خدمات پرداخت) تعریف گردد.

نکته : با توجه به اینکه برای دریافت پیش پرداخت با توجه به کسب و کار مربوطه یک تراکنش تسهیم در نظر گرفته شده است، مبالغ مرتبط با محاسبات پیش پرداخت می بایست همانند یک تراکنش تسهیم و در خصیصه multiplexParameters در درخواست دریافت نشانه، ارسال گردد.



نمونه درخواست تراکنش اعتباری با پیش پرداخت به صورت تسهیمی

```
"request":{
  "transactionType":"AsanShpWPP",
  "terminalId":"020XXX23",
  "acceptorId":"992180XXXXXX523",
  "amount":101000,
  "revertUri":"http://www.test.com/xyz",
  "requestId":"Gx1000A545s4fudflgl",
  "paymentId":"12710",
  "cmsPreservationId":"98912XXXX926",
  "requestTimestamp":1593588321,
  "asanShp":{"prepaymentAmount":1000,
    "loanAmount":100000,
    "loanCount":10
  },
  "multiplexParameters":[{"iban":"IR87018000000000XXXXXX8440", // حساب کارمزد شرکت فراهم کننده خدمات پرداخت
    "amount":500
  }, {
    "iban":"IR68012001000000XXXXXX1452", // حساب مرتبط با دریافت پیش پرداخت پذیرنده
    "amount":500
  }
]}
```

نمونه درخواست تراکنش خرید اعتباری بدون پیش پرداخت

```
"request"
:{ "transactionType":"AsanShpWPP",
  "terminalId":"020XXX23",
  "acceptorId":"992180XXXXXX523",
  "amount":100000,
  "revertUri":"http://www.test.com/xyz",
  "requestId":"Gx1000A545s4fudflgl",
  "paymentId":"12710",
  "cmsPreservationId":"98912XXXX926",
  "requestTimestamp":1593588321,
  "asanShp":{"prepaymentAmount":0,
    "loanAmount":100000,
    "loanCount":10 },
  "multiplexParameters":null
}
```



دریافت نشانه پرداخت ویژه

با توجه به اینکه در برخی کسب و کارها نیاز به طی فرایند ویژه ای جهت تولید و یا کنترل پرداخت می‌باشد. امکان تولید نشانه پرداخت طی روال مورد توافق با فرض تعاملات لازم فی مابین شرکت ارائه دهنده پرداخت با پذیرنده میسر می‌باشد. این امکان به صورت پیش فرض برای پذیرندگان فعال نیست و نیاز به تعامل با این شرکت دارد.

در صورتی که چنین فرایندی توافق شده باشد، ارسال درخواست دریافت نشانه پرداخت می‌بایست از طریق آدرس زیر صورت پذیرد:

<https://ikc.shaparak.ir/api/v3/tokenization/makeSpecial>

مشخصات کلی محتوی پیام پاسخ در سرویس دریافت نشانه

نام پارامتر	نوع	وضعیت ارسال	نام فارسی	توضیحات
responseCode	an 2	Y	کد نتیجه عملیات	
description	an	Y	توضیحات مرتبط با عملیات	
status	bool	Y	نتیجه کلی عملیات	
result	obj(Token)	C	نتیجه	در صورتی که نتیجه کلی عملیات موفق باشد، result شامل اطلاعات مرتبط با نشانه خواهد بود.

مشخصات شی Token

نام پارامتر	نوع	وضعیت ارسال	نام فارسی	توضیحات
token	an..48	Y	نشانه تخصیص داده شده	
initiateTimestamp	Epoch time	Y	زمان تولید نشانه	
expiryTimestamp	Epoch time	Y	زمان انقضاء نشانه	
transactionType	a	Y	نوع تراکنش مرتبط با نشانه	
billInfo	obj(BillInfo)	C	اطلاعات قبض	در صورتی که نوع تراکنش پرداخت قبض باشد شامل اطلاعات قبض ارسالی است.



نحوه تولید پاکت دیجیتال

یک پاکت دیجیتالی یک محفظه الکترونیکی ایمن است که برای محافظت از پیام از طریق رمزنگاری و تأیید صحت داده ها استفاده می نماید.

یک پاکت دیجیتال از دو لایه برای رمزگذاری استفاده می کند، رمزنگاری بر اساس یک الگوریتم متقارن و رمزنگاری بر اساس یک الگوریتم نامتقارن و بر پایه کلید عمومی.

از الگوریتم متقارن برای رمزنگاری و رمزگشایی پیام و از الگوریتم نامتقارن برای ارسال کلید مخفی مرتبط با الگوریتم متقارن از طریق شبکه استفاده می شود.

بعد از دریافت پاکت دیجیتال نزد سامانه های پرداخت، با استفاده از کلید خصوصی مرتبط با پذیرنده ابتدا محتوی پارامتر data رمزگشایی و سپس با در اختیار گرفتن کلید مخفی الگوریتم متقارن و بردار ارسالی، عملیات رمزگشایی اطلاعات ارسالی انجام می پذیرند.

در این سامانه از الگوریتم متقارن AES و الگوریتم نامتقارن RSA برای این منظور بهرگیری شده است.

مشخصات مورد انتظار در رمزنگاری AES

Cipher Mode : CBC

Padding = PKCS7

Key Size : 128

مراحل انجام کار:

1. تولید یک رشته از اطلاعات ارسالی در درخواست نشانه به توضیحات زیر:

- در صورتی که هدف یک پرداخت عادی و یا پرداخت قبض باشد :

“00” + مبلغ کل تراکنش ، گسترش پیدا کرده با صفر از سمت چپ تا 12 رقم + کلمه عبور + شماره پایانه

به عنوان مثال : پرداختی با مبلغ 1000 ریال و با شماره پایانه 02000001 و با کلمه عبور AAFF124578127138 را در نظر بگیرید، نتیجه تولید رشته پایه به توضیحات زیر خواهد بود:

```
var bStr=02000001AAFF12457812713800000000100000
```

- در صورت پرداخت تسهیم

می بایست تمامی شباهای شرکت کننده در پرداخت به همراه مبالغ مرتبط در رشته شرکت کنند.

همچنین می بایست حروف IR که در ابتدای رشته شماره شبا قرار می گیرند با معادل عددی 2718 طبق استاندارد مرتبط جایگزین و در رشته قرار گیرد.



مبلغ واریزی به شبای + شماره شبا اول + "01" + مبلغ کل تراکنش ، گسترش پیدا کرده با صفر از سمت چپ + کلمه عبور + شماره پایانه
مبلغ واریزی به شبای دوم، گسترش پیدا کرده با صفر از سمت چپ + شماره شبا دوم + اول، گسترش پیدا کرده با صفر از سمت چپ تا 12 رقم
+ مبلغ واریزی به شبای ...، گسترش پیدا کرده با صفر از سمت چپ تا 12 رقم + شماره شبا ... + تا 12 رقم

به عنوان مثال : پرداخت دو تسهیمی با مبلغ کل 1000 ریال و با شماره پایانه 020000001 و با کلمه عبور
AAFF124578127138 را در نظر بگیرید:

```
{
  "iban": "IR870180000000008322908440,"
  "amount":450},// مبلغ واریزی به شبای اول
{
  "iban": "IR680120010000003187611452,"
  "amount":550// مبلغ واریزی به شبای دوم
}}
```

ابتدا حروف IR که در ابتدای رشته شماره شبا قرار دارد را با عدد 2718 جایگزین می کنیم:

```
{
  "iban": "2718870180000000008322908440,"
  "amount":450},// مبلغ واریزی به شبای اول
{
  "iban": "2718680120010000003187611452,"
  "amount":550// مبلغ واریزی به شبای دوم
}}
```

سپس با چسباندن مقادیر آمده در شیوه ساخت رشته که قبلا توضیح داده شد، به رشته زیر خواهیم رسید :

```
var bStr =
02000001127138AAFF1245780000000010000127188701800000000083229084400000000004502718680
1200100000031876114520000000000550
```

2. سپس رشته تولید شده در مرحله اول را به عنوان رشته ای از کد HEX در نظر گرفته و آن را به یک آرایه از بایت تبدیل می کنیم.
3. بر اساس الگوریتم متقارن AES یک کلید و بردار به طول 128 بیت تولید می نماییم .
4. آرایه حاصل از نتیجه مرحله دوم را با استفاده از کلید و بردار مرحله سوم رمز می نماییم .
5. از آرایه حاصل در نتیجه مرحله چهارم بر اساس الگوریتم SHA256 ، HASH محاسبه می نماییم.
6. آرایه ای از بایت ها به طول 48 بایت تولید و در 16 بایت اول ، کلید تولیدی در مرحله سوم و در 32 بایت انتهایی، آرایه حاصل از نتیجه مرحله پنجم را قرار می دهیم.



7. آرایه حاصل در مرحله ششم را با استفاده از کلید عمومی ارائه شده توسط سامانه بر اساس الگوریتم RSA رمز و به صورت یک رشته از کد HEX در پارامتر data از شی AuthenticationEnvelope جایگذاری می نمایم. همچنین بردار تولیدی در مرحله سوم را به صورت یک رشته از کد HEX در پارامتر iv جایگذاری می نمایم.
مثال: پرداخت تسهیمی با شرایط زیر را در نظر بگیرید:

```
AES Secret Key : E29F6D7A52373DD4398B76EFA690055E (HEX Presentation)
AES Initializing Vector : 8F5C757DAFA895501B5F9E8F286C64CC (HEX Presentation)
Pass Phrase : 127138AAFF124578
Public Key : (PEM)
-----BEGIN PUBLIC KEY-----
MIGfMA0GCsQgSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQDYnwnVWP5SYVlaUrHShDKYbK7R
sB0c+52k0KZdJRKMtt09ILNw3xPmcZMV5lhWr3//qJQBPR+O8TF0szPG9+LkUX5h
uWgP8aMAvEcMNzWZ7gP9O0PHB8HRcV/3Y1nlfYjtpawspcUvdhM4Q1ps4JXLha5v
BaxOM2hGLXGHo2o5rQIDAQAB
-----END PUBLIC KEY-----
```

Request :

```
"request": {
  "acceptorId": "992*****523",
  "amount": 1000,
  "billInfo": null,
  "cmsPreservationId": "98912*****",
  "multiplexParameters": [
    {
      "amount": 550,
      "iban": "IR870180000000008322908440"
    },
    {
      "amount": 450,
      "iban": "IR680120010000003187611452"
    }
  ],
  "paymentId": null,
  "requestId": "8eb9f6f829c4914 ",
  "requestTimestamp": 1576681231,
  "revertUri": "http://www.irankish.com/...",
  "terminalId": "02010523",
  "transactionType": "Purchase"
}
```



رشته پایه به توضیحات زیر خواهد بود (مرحله اول):

02010523127138AAFF124578000000001000012718870180000000008322908440000000005502718680120010000003187611452000000000450

نتیجه رمز نگاری با الگوریتم AES و کلید و بردار ارائه شده به توضیحات زیر است (مرحله چهارم):

(HEX Presentation)

3E236B55D2AE35B100B1243BF6436F082B0B246AECC86D4B305FBEA9A72E74133647513C6C7DD71FF0E3
7B9B1A0E9511D0B3952B065B46598ADF5535A0C78EF9

نتیجه محاسبه HASH بر اساس SHA256 به توضیحات زیر است (مرحله پنجم):

(HEX Presentation)

E43F841F3FCF3CD0F2B15E2D2F399E2118F628F3C4F35DDB35AA2BF917BB2FC0

نتیجه تولید آرایه شامل کلید و HASH به توضیحات زیر است (مرحله ششم):

(HEX Presentation)

E29F6D7A52373DD4398B76EFA690055EE43F841F3FCF3CD0F2B15E2D2F399E2118F628F3C4F35DDB35AA2BF917BB2FC0

نتیجه رمز نگاری بر اساس الگوریتم RSA و کلید عمومی به توضیحات زیر است (مرحله هفتم):

(HEX Presentation)

9785A9F9A91D6A303C7E0BF47E1E659F1F0DFBECB948D606239F64F4501207E93E86609CC35EFCEBA5FD
F8459AF290373816EA25E4CEB75FB7D53B9729C167873A74C55CD7DC1844A2A37AD06641C65F42D845D
77D09DE9B382F91F6CFDD38CBC7306ACD0C7815693F916809007459B27510BFF93CA98
2AC5B2F6BFCFB641DD0



در نهایت JSON تولیدی برای درخواست نشانه به توضیحات زیر خواهد بود:

```
{
  "authenticationEnvelope": {
    "data":
    "9785A9F9A91D6A303C7E0BF47E1E659F1F0DFBECB948D606239F64F4501207E93E86609CC35EFCEBA5F
    DF8459AF290373816EA25E4CEB75FB7D53B9729C167873A74C55CD7DC1844A2A37AD06641C65F42D845
    D77D09DE9B382F91F6CFDD38CBC7306ACD0C7815693F916809007459B27510BFF93CA982AC5B2F6BFCF
    B641DD0
    ",
    "iv": "8F5C757DAFA895501B5F9E8F286C64CC"
  },
  "request": {
    "acceptorId": "992*****523",
    "amount": 1000,
    "billInfo": null,
    "cmsPreservationId": "98912*****",
    "multiplexParameters": [
      {
        "amount": 550,
        "iban": "IR870180000000008322908440"
      },
      {
        "amount": 450,
        "iban": "IR680120010000003187611452"
      }
    ],
    "paymentId": null,
    "requestId": "8eb9f6f829c4914 ",
    "requestTimestamp": 1576681231,
    "revertUri": "http://www.irankish.com/...",
    "terminalId": "02010523",
    "transactionType": "Purchase"
  }
}
```



خروجی سرویس دریافت نشانه برای مثال فوق به صورت زیر خواهد بود:

```
{
  "description": null,
  "responseCode": "00",
  "result": {
    "billInfo": {
      "billId": null,
      "billPaymentId": null
    },
    "expiryTimestamp": 1579449098,
    "initiateTimestamp": 1579448498,
    "token": "981AFD2D2830D3478F357B9CABC8B82D0523",
    "transactionType": "Purchase"
  },
  "status": true
}
```



نحوه استفاده از ویژگی ذخیره و نمایش اطلاعات کارتهای دارنده

سامانه پرداخت اینترنتی این شرکت، امکان ذخیره کارتهای دارنده بر اساس شناسه ای از Profile کاری دارنده که حتما مشتری وبگاه پذیرنده است را فراهم، و در صورتی که کارت یا کارتهایی برای دارنده نزد این سامانه ذخیره شده باشد در دفعات آتی جهت سهولت در پرداخت، لیست و تاریخ انقضای کارتها در سامانه برای ایشان در دسترس خواهد بود.

بدلیل عدم امکان استفاده از کوکی و مکانیزم های مشابه (قوانین امنیتی، بالادستی و فنی) در سامانه درگاه پرداخت اینترنتی این ویژگی کاملا وابسته به شناسه ارسالی از وبگاه پذیرنده است.

بدلیل گسترش پرداخت بدون حضور کارت در فضای اینترنت و نرم افزارهای تلفن همراه پیشنهاد می گردد که این شناسه با توجه به Profile کاری دارنده نزد وبگاه پذیرنده، شماره موبایل ایشان انتخاب و ارسال گردد. در حال حاضر این سامانه از شماره تلفن همراه و آدرس پست الکترونیک برای ارائه این خدمت پشتیبانی می نماید.

جهت بهره گیری از این ویژگی کفایت شماره موبایل و یا آدرس پست الکترونیک دارنده در سرویس دریافت نشانه در پارامتر cmsPreservationId ارائه گردد.

در صورت ارائه شماره تلفن همراه به عنوان شناسه می بایست حتما از الگوی زیر تبعیت گردد، همچنین در صورت ارائه آدرس پست الکترونیک، می بایست آدرس حتما از الگوی صحیح برخوردار باشد.

Mobile : "^989[0-9]{2}[0-9]{7}\$"

Mail Address : ^(?(")(".+?(?<!\\"")@)|(((0-9a-z)((\.(?!\\))|[-!#\$%&'*\+/\=?\^\{\}\|\~w]))*(?<=[0-9a-z])@))?(\\)(\\d{1,3}\\.){3}\\d{1,3}\\)|(((0-9a-z)[-w]*[0-9a-z]*\\.)+[a-z0-9][\\-a-z0-9]{0,22}[a-z0-9]))\$

به عنوان مثال : شناسه های زیر در این سامانه معتبر می باشد.

98912124***6

someone@somewhere.something

به عنوان مثال : شناسه های زیر در این سامانه معتبر نمی باشد.

0912124***6

912124***6

+98912124***6

someone.somewhere.something

blablabla.com

در صورتی که محتوی این پارامتر از الگوی اعلامی تبعیت ننماید، خطایی در ارائه نشانه رخ نداده و صرفا این ویژگی در زمان پرداخت قابل استفاده نمی باشد.



11.2 سرویس ارسال تاییدیه تراکنش پرداخت

هدف از ارائه این سرویس و ساز و کار مرتبط قبلا در این مستند توضیح داده شده است.

لازم به توضیح است که در تراکنش پرداخت قبض ارسال تراکنش تاییدیه مجاز نیست و نیاز به ارسال این تراکنش هم نمی باشد.

مشخصات پیام HTTP

Message Attributes	
Resource	api/v3/confirmation/purchase
Method	Post
Content Type	application/json
Encoding	UTF-8

مشخصات کلی محتوی پیام ارسال تاییدیه

Payload (Body) Attributes	
Type	JSON

نام پارامتر	نوع	اجباری/اختیاری	نام فارسی	توضیحات
terminalId	s(n) 8	M	شماره پایانه	
retrievalReferenceNumber	s(n) 12	M	شماره ارجاع	
systemTraceAuditNumber	s(n) 6	M	شماره سند/پیگیری	
tokenId	an..48	M	شناسه نشانه	
invoiceId	an..20	O	شناسه درخواست	
amount	s(n) ..12	O	مبلغ تراکنش	

نکته : فیلد invoiceId معادل فیلد requestId در سرویس دریافت نشانه پرداخت می باشد.

مشخصات کلی محتوی پیام پاسخ در سرویس ارسال تاییدیه

نام پارامتر	نوع	وضعیت ارسال	نام فارسی	توضیحات
responseCode	an 2	Y	کد نتیجه عملیات	
description	an	Y	توضیحات مرتبط با عملیات	
status	Bool	Y	نتیجه کلی عملیات	



در صورتی که نتیجه کلی عملیات موفق باشد، result شامل اطلاعات مرتبط با نشانه خواهد بود.	نتیجه	C	obj(TransactionResponse)	result
---	-------	---	--------------------------	--------

مشخصات شی TransactionResponse

نام پارامتر	نوع	وضعیت ارسال	نام فارسی	توضیحات
responseCode	an 2	Y	نتیجه عملیات تاییدیه	
systemTraceAuditNumber	s(n) 6	C	شماره سند/پیگیری	
retrievalReferenceNumber	s(n) 12	C	شماره ارجاع	
transactionDate	n ..8	Y	تاریخ انجام تراکنش	
transactionTime	n ..6	Y	ساعت انجام تراکنش	
processCode	s(n) 6	C	کد نوع عملیات	
billType	s(n) ..18	C	شناسه قبض	
billId	s(n) ..18	C	شناسه پرداخت قبض	
paymentId	s(n) ..18	C	شناسه پرداخت	
amount	s(n) ..12	Y	مبلغ تراکنش	

صفحه صدور رسید خرید:

پس از وارد کردن پارامترهای ورودی جهت پرداخت، صفحه "صدور رسید خرید" به صورت زیر جهت نمایش اطلاعات تراکنش و کارت، سپس تکمیل فرآیند پرداخت، نمایش داده می شود:



پرداخت با موفقیت انجام شد

نام فروشگاه	تست ۲
شماره پایانه	۸۰۹۹۳۶۶
کد پذیرندگی	۹۹۳۱۸۰۰۸۰۹۹۳۶۶
آدرس سایت	irankish.com
نوع تراکنش	خرید
مبلغ تراکنش	۲,۰۰۰ ریال
زمان تراکنش	۱۴:۱۲:۳۶ ۱۴/۰۴/۱۰
کد کارخوان	۸۰۹۹۳۶۶
شماره کارت	۶۰۳۷-۹۹##-##-۷۴۱۸
بانک صادر کننده	بانک ملی ایران
شماره مرجع	۱۰۰۱۸۸۷۰۰۲۲۳
شماره پیگیری	۸۸۷۱۰۱
کد رهگیری	۳۲۲۴۸۷۳۰

تکمیل فرایند خرید

==> ثانیه تا انتقال به سایت مبدأ

SSL Secured 1.1.F

ایران کیش، حامی محیط زیست ایران

مرکز امور مشتریان ۱۶۸۸

با زدن دکمه "تکمیل خرید و انتقال به سایت پذیرنده"، تراکنش پرداخت تکمیل شده و کاربر به سایت پذیرنده هدایت می شود.

11.3 سرویس ارسال تاییدیه تراکنش قبض ویژه

هدف از ارائه این سرویس، همچنین ساز و کار مرتبط قبلا در این مستند توضیح داده شده است. لازم به توضیح است که در تراکنش پرداخت قبض، ارسال تراکنش تاییدیه مجاز نیست و فقط در صورتی که تراکنش قبض و توکن تراکنش از نوع ویژه باشد نیاز به ارسال این تراکنش می باشد.

مشخصات پیام HTTP

Message Attributes	
Resource	api/v3/confirmation/bill
Method	Post
Content Type	application/json
Encoding	UTF-8

مشخصات کلی محتوی پیام ارسال تاییدیه

Payload (Body) Attributes	
Type	JSON



نام پارامتر	نوع	اجباری/اختیاری	نام فارسی	توضیحات
terminalId	s(n) 8	M	شماره پایانه	
retrievalReferenceNumber	s(n) 12	M	شماره ارجاع	
systemTraceAuditNumber	s(n) 6	M	شماره سند/پیگیری	
tokenIdIdentity	an..48	M	شناسه نشانه	

مشخصات کلی محتوی پیام پاسخ در سرویس ارسال تاییدیه

نام پارامتر	نوع	وضعیت ارسال	نام فارسی	توضیحات
responseCode	an 2	Y	کد نتیجه عملیات	
description	an	Y	توضیحات مرتبط با عملیات	
status	Bool	Y	نتیجه کلی عملیات	
result	obj(TransactionResponse)	C	نتیجه	در صورتی که نتیجه کلی عملیات موفق باشد، result شامل اطلاعات مرتبط با نشانه خواهد بود.

مشخصات شی TransactionResponse

نام پارامتر	نوع	وضعیت ارسال	نام فارسی	توضیحات
responseCode	an 2	Y	نتیجه عملیات تاییدیه	
systemTraceAuditNumber	s(n) 6	C	شماره سند/پیگیری	
retrievalReferenceNumber	s(n) 12	C	شماره ارجاع	
transactionDate	n ..8	Y	تاریخ انجام تراکنش	
transactionTime	n ..6	Y	ساعت انجام تراکنش	
processCode	s(n) 6	C	کد نوع عملیات	
billType	s(n) ..18	C	شناسه قبض	
billId	s(n) ..18	C	شناسه پرداخت قبض	
paymentId	s(n) ..18	C	شناسه پرداخت	
amount	s(n) ..12	Y	مبلغ تراکنش	



11.4 سرویس تراکنش معکوس ReverseTransaction

هدف از ارائه این سرویس ، ارایه امکان عودت مبلغ تراکنش به دارنده ی کارت (ReverseTransaction) در بازه ی زمانی مشخص شده و مورد نیاز پذیرنده می باشد. با استفاده از این ویژگی ، پذیرنده می تواند در صورتی که تراکنش اصلی را با استفاده از متد "ارسال تاییدیه تراکنش" تایید کرده باشد، نسبت به لغو آن و بازگشت مبلغ تراکنش به دارنده ی کارت اقدام نماید.

نکته : امکان لغو تراکنش صرفا تا قبل از ساعت 23:45 منهای مدت زمان تعیین شده همان روز می باشد . برای مثال در صورتی که مدت زمان تعیین شده توسط پذیرنده 45 دقیقه باشد طبیعتا امکان لغو تراکنش بعد از ساعت 23 همان روز وجود نخواهد داشت.

نکته : برای استفاده از این ویژگی پذیرنده باید طی مکاتبه رسمی درخواست خود را به شرکت ایران کیش اعلام نماید.

مشخصات پیام HTTP

Message Attributes	
Resource	api/v3/confirmation/reversePurchase
Method	Post
Content Type	application/json
Encoding	UTF-8

مشخصات کلی محتوی پیام تراکنش معکوس

Payload (Body) Attributes	
Type	JSON

نام پارامتر	نوع	اجباری/اختیاری	نام فارسی	توضیحات
terminalId	s(n) 8	M	شماره پایانه	
retrievalReferenceNumber	s(n) 12	M	شماره ارجاع	
systemTraceAuditNumber	s(n) 6	M	شماره سند/پیگیری	
tokenId	an..48	M	شناسه نشانه	



مشخصات کلی محتوی پیام پاسخ در سرویس تراکنش معکوس

نام پارامتر	نوع	وضعیت ارسال	نام فارسی	توضیحات
responseCode	an 2	Y	کد نتیجه عملیات	
description	an	Y	توضیحات مرتبط با عملیات	
status	Bool	Y	نتیجه کلی عملیات	
result	obj(TransactionResponse)	C	نتیجه	در صورتی که نتیجه کلی عملیات موفق باشد، result شامل اطلاعات مرتبط با نشانه خواهد بود.

مشخصات شی TransactionResponse

نام پارامتر	نوع	وضعیت ارسال	نام فارسی	توضیحات
responseCode	an 2	Y	نتیجه عملیات عودت	
systemTraceAuditNumber	s(n) 6	C	شماره سند/پیگیری	
retrievalReferenceNumber	s(n) 12	C	شماره ارجاع	
transactionDate	n ..8	Y	تاریخ انجام تراکنش	
transactionTime	n ..6	Y	ساعت انجام تراکنش	
processCode	s(n) 6	C	کد نوع عملیات	
billType	s(n) ..18	C	شناسه قبض	
billId	s(n) ..18	C	شناسه پرداخت قبض	
paymentId	s(n) ..18	C	شناسه پرداخت	
amount	s(n) ..12	Y	مبلغ تراکنش	



11.5 هدایت کاربر (دارنده) جهت پرداخت به نرم افزار پرداخت اینترنتی

بعد از دریافت نشانه پرداخت که قبلا در این مستند توضیح داده شده است، جهت انجام عملیات مرتبط می بایست کاربر توسط تولید یک درخواست HTTP با متد POST به صفحه درگاه پرداخت اینترنتی این شرکت منتقل گردد.

مشخصات پیام HTTP

Message Attributes	
Resource	/iui3/IPG/Index/
Method	Post
Content Type	application/x-www-form-urlencoded
Enctype	multipart/form-data
Encoding	UTF-8

مشخصات کلی محتوی پیام هدایت کاربر به نرم افزار پرداخت

نام پارامتر	نوع	اجباری/اختیاری	نام فارسی	توضیحات
tokenId	an..48	M	شناسه نشانه	

مشخصات کلی محتوی پیام پاسخ پرداخت به آدرس برگشت وبگاه پذیرنده

نام پارامتر	نوع	وضعیت ارسال	نام فارسی	توضیحات
token	an..48	Y	شناسه نشانه	
acceptorId	s(n) 15	Y	شماره پذیرنده	
responseCode	an 2	Y	کد نتیجه عملیات	
paymentId	s(n) ..18	C	شناسه پرداخت	
RequestId	an..20	Y	شناسه درخواست	
sha256OfPan	b	C	HASH شماره کارت بر اساس SHA256	
retrievalReferenceNumber	s(n) 12	C	شماره ارجاع	
amount	s(n) ..12	Y	مبلغ تراکنش	
maskedPan	s(n) 16	C	شماره کارت به صورت ماسک شده	
systemTraceAuditNumber	s(n) ..6	C	شماره سند/پیگیری	



11.6 سرویس استعلام بر خط تراکنش درگاه پرداخت اینترنتی

به جهت ایجاد اطمینان برای سامانه های سمت پذیرنده به منظور تصمیم گیری صحیح در خصوص نتیجه عملیات پرداخت در شرایط ویژه، این متد پیش بینی گردیده است و امکان استعلام نتیجه تراکنش بر اساس توکن، شماره ارجاع یا شناسه درخواست را فراهم می آورد.

لازم به توضیح است که در حال حاضر امکان استعلام تراکنشها فقط تا حداکثر 7 روز بعد از انجام تراکنش میسر می باشد.

مشخصات پیام HTTP

Message Attributes	
Resource	api/v3/inquiry/single
Method	Post
Content Type	application/json
Encoding	UTF-8

مشخصات کلی محتوی پیام استعلام تراکنش

Payload (Body) Attributes	
Type	JSON

قالب اطلاعات ورودی

نام پارامتر	نوع	اجباری/اختیاری	نام فارسی	توضیحات
passPhrase	an 16	M	کلمه عبور	
terminalId	s(n) 8	M	شماره پایانه	
retrievalReferenceNumber	s(n) 12	C	شماره ارجاع	
tokenIdIdentity	an..48	C	شناسه نشانه	
requestId	an..20	C	شناسه درخواست	
findOption	n ..2	M	انتخاب نوع جستجو	

نوع جستجو (محتوی پارامتر findOption)

مقدار	توضیحات
1	جستجو بر اساس شماره ارجاع
2	جستجو بر اساس شناسه نشانه
3	جستجو بر اساس شناسه درخواست



مشخصات کلی محتوی پیام پاسخ استعلام تراکنش

نام پارامتر	نوع	وضعیت ارسال	نام فارسی	توضیحات
responseCode	an 2	Y	کد نتیجه کلی عملیات استعلام	
Description	an	Y	توضیحات مرتبط با عملیات	
Status	Bool	Y	نتیجه کلی عملیات	
Result	obj(Transaction)	C	نتیجه	در صورتی که نتیجه کلی عملیات موفق باشد، result شامل اطلاعات مرتبط با نشانه خواهد بود.

مشخصات شی Transaction

نام پارامتر	نوع	وضعیت ارسال	نام فارسی	توضیحات
tokenId	an..48	Y	شناسه نشانه	
terminalId	s(n) 8	Y	شماره پایانه	
acceptorId	s(n) 15	Y	شماره پذیرنده	
retrievalReferenceNumber	s(n) 12	Y	شماره ارجاع	
systemTraceAuditNumber	s(n) ..6	Y	کد پیگیری/سند	
amount	n ..12	Y	مبلغ تراکنش	
transactionDate	n 8	Y	تاریخ انجام تراکنش	
transactionTime	n ..6	Y	ساعت انجام تراکنش	
requestId	an..20	Y	شناسه درخواست	
paymentId	s(n) ..18	C	شناسه پرداخت	
isMultiplex	bool	C	آیا پرداخت تسهیمی بوده است	
isVerified	bool	C	آیا پرداخت تایید شده است	
isReversed	bool	C	آیا پرداخت برگشت خورده است	
maskedPan	ans..19	Y	شماره کارت به صورت ماسک شده	
sha256OfPan	h	Y	هش شماره کارت (SHA256)	
responseCode	an..2	Y	نتیجه تراکنش	
transactionType	an..64	Y	نوع تراکنش	

نکته : در صورتی که نتیجه استعلام شامل بیش از یک رکورد داده ای باشد ، خصیصه result حاوی آرایه از جنس شی Transaction خواهد بود.



۱۲ سایر سرویس های مربوط به فرایند آسان خرید

12.1 هدایت کاربر (دارنده) جهت پرداخت به نرم افزار پرداخت اینترنتی آسان خرید

جهت انجام عملیات مرتبط می بایست کاربر توسط تولید یک درخواست HTTP با متد POST به صفحه درگاه پرداخت اینترنتی این شرکت منتقل گردد.

مشخصات پیام HTTP

Message Attributes	
Resource	/aiuiv3/IPG/Index/
Method	Post
Content Type	application/x-www-form-urlencoded
Enctype	multipart/form-data
Encoding	UTF-8

مشخصات کلی محتوی پیام هدایت کاربر به نرم افزار پرداخت آسان خرید

نام پارامتر	نوع	اجباری/اختیاری	نام فارسی	توضیحات
tokenId	an..48	M	شناسه نشانه	

مشخصات کلی محتوی پیام پاسخ پرداخت به آدرس برگشت وبگاه پذیرنده

نام پارامتر	نوع	وضعیت ارسال	نام فارسی	توضیحات
token	an..48	Y	شناسه نشانه	
acceptorId	s(n) 15	Y	شماره پذیرنده	
responseCode	an 2	Y	کد نتیجه عملیات	
paymentId	s(n) ..18	C	شناسه پرداخت	
RequestId	an..20	Y	شناسه درخواست	
sha256OfPan	b	C	HASH شماره کارت بر اساس SHA256	
retrievalReferenceNumber	s(n) 12	C	شماره ارجاع	
amount	s(n) ..12	Y	مبلغ تراکنش	
maskedPan	s(n) 16	C	شماره کارت به صورت ماسک شده	
systemTraceAuditNumber	s(n) ..6	C	شماره سند/پیگیری	
transactionType	s(n) ..70	C	نوع خرید	



نکته : در صورتیکه مقدار مورد نظر PurchaseWithWallet باشد یعنی خرید از کیف پول بوده است و باید در صورت صلاح دید یکی از دو api ، سرویس وریفای تراکنش و سرویس برگشت از خرید فراخوانی گردد .
همچنین برای فعال سازی ترمینال برای خرید از کیف پول باید گزینه به نام isWalletPurchaseActive در مونگو به پذیرنده مورد نظر با مقدار true اضافه گردد.

12.2 سرویس ارسال تاییدیه تراکنش پرداخت آسان خرید

مشخصات پیام HTTP

Message Attributes	
Resource	api/v3/asanconfirmation/purchase
Method	Post
Content Type	application/json
Encoding	UTF-8

مشخصات کلی محتوی پیام ارسال تاییدیه آسان پرداخت

Payload (Body) Attributes	
Type	JSON

نام پارامتر	نوع	اجباری/اختیاری	نام فارسی	توضیحات
terminalId	s(n) 8	M	شماره پایانه	
retrievalReferenceNumber	s(n) 12	M	شماره ارجاع	
systemTraceAuditNumber	s(n) 6	M	شماره سند/پیگیری	
tokenId	an..48	M	شناسه نشانه	

مشخصات کلی محتوی پیام پاسخ در سرویس ارسال تاییدیه

نام پارامتر	نوع	وضعیت ارسال	نام فارسی	توضیحات
responseCode	an 2	Y	کد نتیجه عملیات	
description	an	Y	توضیحات مرتبط با عملیات	
status	Bool	Y	نتیجه کلی عملیات	
result	obj(TransactionResponse)	C	نتیجه	در صورتی که نتیجه کلی عملیات موفق باشد، شامل اطلاعات result مرتبط با نشانه خواهد بود.



مشخصات شی TransactionResponse

نام پارامتر	نوع	وضعیت ارسال	نام فارسی	توضیحات
responseCode	an 2	Y	نتیجه عملیات تاییدیه	
systemTraceAuditNumber	s(n) 6	C	شماره سند/پیگیری	
retrievalReferenceNumber	s(n) 12	C	شماره ارجاع	
transactionDate	n ..8	Y	تاریخ انجام تراکنش	
transactionTime	n ..6	Y	ساعت انجام تراکنش	
processCode	s(n) 6	C	کد نوع عملیات	
billType	s(n) ..18	C	شناسه قبض	
billId	s(n) ..18	C	شناسه پرداخت قبض	
paymentId	s(n) ..18	C	شناسه پرداخت	
amount	s(n) ..12	Y	مبلغ تراکنش	



12.3 سرویس تراکنش معکوس آسان خرید ReverseTransaction

هدف از ارائه این سرویس ، ارایه امکان عودت مبلغ تراکنش به دارنده ی کارت (ReverseTransaction) در بازه ی زمانی مشخص شده و مورد نیاز پذیرنده می باشد. با استفاده از این ویژگی ، پذیرنده می تواند در صورتی که تراکنش اصلی را با استفاده از متد "ارسال تاییدیه تراکنش" تایید کرده باشد، نسبت به لغو آن و بازگشت مبلغ تراکنش به دارنده کارت اقدام نماید.

نکته : امکان لغو تراکنش صرفا تا قبل از ساعت 23:45 منهای مدت زمان تعیین شده همان روز می باشد . برای مثال در صورتی که مدت زمان تعیین شده توسط پذیرنده 45 دقیقه باشد طبیعتا امکان لغو تراکنش بعد از ساعت 23 همان روز وجود نخواهد داشت.

نکته : برای استفاده از این ویژگی پذیرنده باید طی مکاتبه رسمی درخواست خود را به شرکت ایران کیش اعلام نماید.

مشخصات پیام HTTP

Message Attributes	
Resource	api/v3/asanconfirmation/reversePurchase
Method	Post
Content Type	application/json
Encoding	UTF-8

مشخصات کلی محتوی پیام تراکنش معکوس

Payload (Body) Attributes	
Type	JSON

نام پارامتر	نوع	اجباری/اختیاری	نام فارسی	توضیحات
terminalId	s(n) 8	M	شماره پایانه	
retrievalReferenceNumber	s(n) 12	M	شماره ارجاع	
systemTraceAuditNumber	s(n) 6	M	شماره سند/پیگیری	
tokenIdentity	an..48	M	شناسه نشانه	



مشخصات کلی محتوی پیام پاسخ در سرویس تراکنش معکوس

نام پارامتر	نوع	وضعیت ارسال	نام فارسی	توضیحات
responseCode	an 2	Y	کد نتیجه عملیات	
description	an	Y	توضیحات مرتبط با عملیات	
status	bool	Y	نتیجه کلی عملیات	
result	obj(TransactionResponse)	C	نتیجه	در صورتی که نتیجه کلی عملیات موفق باشد، result شامل اطلاعات مرتبط با نشانه خواهد بود.

مشخصات شی TransactionResponse

نام پارامتر	نوع	وضعیت ارسال	نام فارسی	توضیحات
responseCode	an 2	Y	نتیجه عملیات عودت	
systemTraceAuditNumber	s(n) 6	C	شماره سند/پیگیری	
retrievalReferenceNumber	s(n) 12	C	شماره ارجاع	
transactionDate	n ..8	Y	تاریخ انجام تراکنش	
transactionTime	n ..6	Y	ساعت انجام تراکنش	
processCode	s(n) 6	C	کد نوع عملیات	
billType	s(n) ..18	C	شناسه قبض	
billId	s(n) ..18	C	شناسه پرداخت قبض	
paymentId	s(n) ..18	C	شناسه پرداخت	
amount	s(n) ..12	Y	مبلغ تراکنش	



۱۳ کدهای پاسخ / عمل

کدهای پاسخ مرتبط با تراکنش در این سامانه بر اساس استاندارد ISO8583 است، در زیر برخی از کدهای پرکاربرد در این مستند آورده شده است برای مشاهده تمامی پاسخ های مرتبط با این استاندارد می توانید به آدرس زیر مراجعه نمایید.

https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_8583#Response_code

همچنین لازم به توضیح است که کدهای سه رقمی که با عدد 9 شروع می گردد مرتبط به این استاندارد نیست و با ساز و کارهای داخلی این سامانه مرتبط است.

کد خطا	شرح خطا	علت خطا	نحوه رفع مشکل
3	پذیرنده فروشگاه نا معتبر است	اطلاعات پذیرندگی در سوئیچ شاپرک غیر فعال می باشد.	از طریق سامانه تیکتینگ به منظور رفع مشکل به مدیریت عملیات و راهبری (اداره پشتیبانی نرم افزار) ارجاع می شود.
5	از انجام تراکنش صرف نظر شد / DO NOT HONOUR / صف پر شده است	کارت معتبر نیست	می بایست دارنده کارت به منظور پیگیری به بانک مراجعه نماید.
12	خطای 12/ تراکنش نامعتبر	عدم انجام تراکنش با برخی از کارت های بانکی به دلیل غیرفعال بودن گزینه خرید بر روی کارت	می بایست دارنده کارت به منظور پیگیری به بانک مراجعه نماید.
13	خطای 13/ مبلغ نامعتبر	تعیین سقف مبلغ خرید بر روی کارت	می بایست دارنده کارت به منظور پیگیری به بانک مراجعه نماید.
17	خطای 17 / کنسل شدن خرید توسط کاربر		
64	مبلغ تراکنش نادرست است، جمع مبالغ تقسیم وجوه برابر مبلغ کل تراکنش نمی باشد		
94	تراکنش تکراری است		مشکل مقطعی، سعی مجدد در زمان دیگر
5-2	تراکنش اصلی یافت نشد	مشخص نبودن وضعیت تراکنش	مشکل مقطعی، سعی مجدد در زمان دیگر
		اشکال در سوئیچ خدمات	در صورت تماس پذیرنده و اعلام عدم رفع مشکل بعد از 24 ساعت کاری، با ذکر توضیحات و ثبت شماره موبایل شخص تماس گیرنده در قسمت توضیحات از طریق سامانه تیکتینگ به منظور رفع مشکل به مدیریت عملیات و راهبری (اداره پشتیبانی نرم افزار) ارجاع می شود.
77	روز مالی تراکنش نا معتبر است	تراکنش در زمان Cut Off انجام شده است	مبلغ بعد از 96 ساعت به حساب دارنده درگاه واریز می شود.
		تراکنش در زمان Cut Off انجام شده است	در صورت عدم واریز طی 96 ساعت، به واحد مغایرت از طریق ثبت در پورتال مغایرت ارسال می شود.
97	کد تولید کد اعتبار سنجی نامعتبر است		



30	فرمت پیام نادرست است	مشکل مقطعی، سعی مجدد در زمان دیگر
34	تراکنش مالی تایید نشده است	سیستمی (در صورت کسر مبلغ، تا 72 ساعت کاری مبلغ به حساب دارنده کارت عودت داده می شود).
86	شتاب در حال Sign Off است	مغایرت سیستمی
55	رمز کارت نادرست است	رمز کارت اشتباه وارد شده است
40	عمل درخواستی پشتیبانی نمی شود	رمز کارت را به صورت صحیح وارد شود
57	انجام تراکنش مورد درخواست توسط پایانه انجام دهنده مجاز نمی باشد/ تراکنش غیرمجاز	تراکنش خرید زیر 1000 ریال می باشد.
58	انجام تراکنش مورد درخواست توسط پایانه انجام دهنده مجاز نمی باشد	مبلغ خرید را حداقل 1000 ریال انتخاب نمایند
63	تمهیدات امنیتی نقض گردیده است/کلید MAC اشتباه است	ابتدا یک خرید 1000 ریالی انجام داده. از ساعت 12 ظهر به بعد، این مشکل در اولین ساعت زوج رفع می شود.
84	اشکال در سیستم مرکزی	ناتوانی در گاه در تولید و ارسال Mac به سمت سوئیچ PSP
96	قوانین سامانه نقض گردیده است، خطای داخلی سامانه/ اشکال در سیستم مرکزی	اشکال در سیستم مرکزی
80	اشکال در حساب دارنده کارت	مشکل مقطعی، سعی مجدد در زمان دیگر
2	تراکنش قبلاً برگشت شده است	تراکنش برگشت خورده است.
54	تاریخ انقضا کارت سررسید شده است	می بایست دارنده کارت به منظور پیگیری به بانک مراجعه نماید.
62	کارت محدود شده است	می بایست دارنده کارت به منظور پیگیری به بانک مراجعه نماید.
75	تعداد دفعات ورود رمز اشتباه از حد مجاز فراتر رفته است	می بایست دارنده کارت به منظور پیگیری به بانک مراجعه نماید.
14	اطلاعات کارت صحیح نمی باشد	می بایست دارنده کارت به منظور پیگیری به بانک مراجعه نماید.
51	موجودی حساب کافی نمی باشد	مبلغ مورد نظر در حساب دارنده کارت نیست.
56	اطلاعات کارت یافت نشد/ اطلاعات کارت نامعتبر است	می بایست دارنده کارت به منظور پیگیری به بانک مراجعه نماید.
61	مبلغ تراکنش بیش از حد مجاز است/ محدودیت در مبلغ برداشت	مبلغ تراکنش از حد مجاز (سقف تعیین شده کارت) بیش تر است.
65	تعداد دفعات انجام تراکنش بیش از حد مجاز است/ اطلاعات کارت نامعتبر است	می بایست دارنده کارت به منظور پیگیری به بانک مراجعه نماید.
93	شلوغی سرور/ تراکنش کامل نشد	می بایست تراکنش را مجدد و در زمان های مختلف تکرار نمایند.



92	کارت شتابی نمی باشد	می بایست تراکنش با کارت شتابی انجام شود.
91	زمان پاسخ بیش از حد مجاز	خطای ارتباطی
90	تراکنش در زمان Cut Off انجام شده است	مبلغ طی 72 ساعت کاری به حساب دارنده کارت واریز میگردد.
78	کارت فعال نیست	در صورت عدم واریز طی 72 ساعت، می بایست با سامانه 29911 تماس برقرار نماید.
79	حساب متصل به کارت بسته یا دارای اشکال است	مبلغ طی 96 ساعت کاری به حساب دارنده درگاه واریز می شود.
42	کارت یا حساب مبدا در وضعیت پذیرش نمی باشد	در صورت عدم واریز طی 96 ساعت، به واحد مغایرت از طریق ثبت در پورتال مغایرت ارسال شود.
42	کارت یا حساب مقصد در وضعیت پذیرش نمی باشد	می بایست دارنده کارت به منظور پیگیری به بانک مراجعه نماید.
31	عدم تطابق کد ملی خریدار با دارنده کارت	می بایست دارنده کارت به منظور پیگیری به بانک مراجعه نماید.
تراکنش با level 200	پذیرنده به دلیل انجام نشدن تراکنش با مرکز تماس ارتباط برقرار نموده و درخواست پیگیری دارند	چنانچه تراکنشی با level 200 در برتامه RMS مشاهده گردید می بایست به پذیرنده اعلام نمایید درحال حاضر امکان پیگیری این مورد مقدور نمی باشد و به جهت پیگیری مجدد 1 ساعت بعد تماس حاصل نمایند. و این مورد ثبت تماس شود
98	سقف استفاده از رمز دوم ایستا به پایان رسیده است	سعی مجدد در روز مالی بعدی
عدم بروز رسانی درگاه	بررسی ورژن درگاه پرداخت اینترنتی	در صورتیکه درگاه با زمینه آبی باشد درگاه قدیمی میباشد و میبایست به روز رسانی گردد و مورد ثبت تماس میگردد. در صورتی که درگاه با زمینه سفید باشد درگاه به روز رسانی گردیده است و فاقد ایراد میباشد
		1- ثبت نبودن IP سرور Host در سامانه MRS 2- تکراری بودن Invoice Number 3- غیر استاندارد بودن فرمت Amount یا مبلغ (مثل همراه داشتن ممیز)





	4- اشتباه انتخاب کردن نام مقادیر پست شده به درگاه که باید کاملاً همانند فایل راهنما باشد که به بزرگ و کوچک بودن حروف نیز حساس می باشد.		
درخواست افزودن IP	مواجه شدن با صفحه دسترسی غیر مجاز یا دریافت Token خالی	پایانه، شماره موبایل پذیرنده یا مسئول فنی سایت به همراه IP جدید از طریق تیکت ارجاع شود. (سطوح تیکت: سطح یک درگاه پرداخت اینترنتی - سطح دو افزودن / تغییر IP)	
اطلاعات درگاه اینترنتی	انجام تراکنش و درخواست دارنده کارت مبنی بر دریافت اطلاعات پذیرنده (دارنده درگاه)	پس از چک کردن و مشاهده تراکنش، نام فروشگاه و شماره تلفن ثابت در CRM به دارنده کارت داده می شود. (در صورتیکه دارنده کارت درخواست اطلاعات بیشتری را دارند می بایست درخواست خود را به مراجع قضایی، پلیس فتا و یا اداره آگاهی اعلام نمایند و فقط به درخواست های مکتوبی که از جانب سازمان های اعلامی به شرکت ارسال شوند پاسخ داده خواهد شد. نامه برای واحد دبیرخانه (فکس 85947401) ارسال گردد و در صورت پیگیری جواب نامه شماره 85947400 اعلام شود.)	
اعلام پیغام خطا حین ورود یا پرداخت از درگاه پرداخت اینترنتی	تماس دارنده کارت و اعلام پیغام خطا	به دارنده کارت اعلام شود که به منظور پیگیری و برطرف شدن مشکل با پشتیبانی سایت مربوط تماس حاصل نمایند.	
درخواست تغییر لوگوی درگاه	درخواست پذیرنده	پذیرنده راهنمایی شود، در سامانه گزارشات (MRS)، منوی مدیریت دسترسی پایانه و سپس گزینه بروزرسانی اطلاعات را انتخاب نمایند. در این قسمت پس از تایید گزینه open a file جدید بارگذاری شود. پس از یک ساعت کاری لوگو تغییر خواهد یافت.	
درخواست تغییر نام درگاه	درخواست پذیرنده	پس از دریافت اطلاعات (نام خانوادگی و شماره تماس پذیرنده) درخواست پذیرنده از طریق تیکت ارجاع شود. به پذیرنده توضیح	



پرداخت اینترنتی		داده شود که جهت هماهنگی از واحد درگاه با ایشان تماس حاصل خواهد شد.
901	درخواست نامعتبر است (Tokenization)	ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری (اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل
902	پارامترهای اضافی درخواست نامعتبر می باشد (Tokenization)	ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری (اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل
903	شناسه پرداخت نامعتبر می باشد (Tokenization)	ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری (اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل
904	اطلاعات مرتبط با قبض نامعتبر می باشد (Tokenization)	ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری (اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل
905	شناسه درخواست نامعتبر می باشد (Tokenization)	ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری (اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل
906	درخواست تاریخ گذشته است (Tokenization)	ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری (اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل
907	آدرس بازگشت نتیجه پرداخت نامعتبر می باشد (Tokenization)	ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری (اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل
909	پذیرنده نامعتبر می باشد (Tokenization)	ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری (اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل
910	پارامترهای مورد انتظار پرداخت تسهیمی تامین نگردیده است (Tokenization)	ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری (اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل
911	پارامترهای مورد انتظار پرداخت تسهیمی نامعتبر یا دارای اشکال می باشد (Tokenization)	ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری (اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل
912	تراکنش درخواستی برای پذیرنده فعال نیست (Tokenization)	ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری (اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل
913	تراکنش تسهیم برای پذیرنده فعال نیست (Tokenization)	ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری (اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل
914	آدرس آی پی دریافتی درخواست نامعتبر می باشد	مشکل IP پایانه، شماره موبایل پذیرنده یا مسئول فنی سایت به همراه IP صحیح از طریق تیکت



ارجاع شود. سطوح تیکت : سطح یک درگاه پرداخت اینترنتی- سطح دو افزودن / تغییر IP			
ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری(اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل	شماره پایانه نامعتبر می باشد (Tokenization)	915	
ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری(اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل	شماره پذیرنده نامعتبر می باشد (Tokenization)	916	
ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری(اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل	نوع تراکنش اعلام شده در خواست نامعتبر می باشد (Tokenization)	917	
ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری(اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل	پذیرنده فعال نیست (Tokenization)	918	
ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری(اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل	مبالغ تسهیمی ارائه شده با توجه به قوانین حاکم بر وضعیت تسهیم پذیرنده ، نامعتبر است (Tokenization)	919	
ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری(اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل	شناسه نشانه نامعتبر می باشد	920	
ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری(اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل	شناسه نشانه نامعتبر و یا منقضی شده است	921	
ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری(اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل	نقض امنیت درخواست (Tokenization)	922	
ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری(اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل	ارسال شناسه پرداخت در تراکنش قبض مجاز نیست (Tokenization)	923	
ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری(اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل	مبلغ مبادله شده نامعتبر می باشد (Tokenization)	928	
ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری(اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل	شناسه پرداخت ارائه شده با توجه به الگوریتم متناظر نامعتبر می باشد (Tokenization)	929	
ارسال کد خطا از طریق تیکت توسط مرکز تماس به مدیریت عملیات و راهبری(اداره پشتیبانی نرم افزار) به منظور رفع مشکل	کد ملی ارائه شده نامعتبر می باشد (Tokenization)	930	



اطلاعات ارسالی در host RevertUri دارای یکسان با Host مندرج در وب سایت ثبت شده پذیرنده نمی باشد	MerchantAndRevertUrlMustHaveSameHost	936
کد ملی رمز شده وجود ندارد.	InvalidEncNationalId	937

۱۴ کوتاه نوشت ها

ردیف	کوتاه نوشت	توضیحات
1	..17	طول متغیر تا حداکثر 17 کاراکتر ، عدد مربوطه مشخص کننده حد اکثر طول مجاز رشته می باشد
2	3	طول ثابت، عدد مربوطه طول ثابت را نمایان می سازد
3	a	مجموعه ای از حروف انگلیسی یا فارسی بر اساس کدینگ UTF-8
4	n	مجموعه ای از اعداد 0-9
5	an	مجموعه ای از حروف انگلیسی یا فارسی بر اساس کدینگ UTF-8 و کاراکترهای 0-9
6	ans	مجموعه ای از حروف انگلیسی و کاراکترهای خاص بر اساس کدینگ UTF-8 و کاراکترهای 0-9
7	h	مجموعه از کاراکترهای A-F و 0-9
8	b	مجموعه ای از داده های دودویی که در مبنای HEX ارسال می گردد
9	obj	یک شی JSON که خود شامل یک یا چند پارامتر دیگر است
10	obj(x)	یک شی JSON که پارامترهای تشکیل دهنده آن در کلاس X مشخص شده است
11	array	یک آرایه از یک شی JSON
12	array(x)	یک آرایه از یک شی JSON که پارامترهای تشکیل دهنده آن در کلاس X مشخص گردیده است
13	s(n)	رشته است شامل حروف 0-9
14	Y	بلی (اجباری)
15	N	خیر
16	O	اختیاری
17	C	مشروط